

Утвержден
постановлением администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 20 мая 2019 г. № 1103

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в административный регламент предоставления
муниципальным бюджетным учреждением культуры «Петровский
организационно-методический центр» муниципальной услуги
«Предоставление информации о времени и месте театральных
представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастролей
мероприятий театров и филармоний, киносеансов, мероприятий, проводимых
муниципальными учреждениями сферы культуры, анонсы данных
мероприятий», утвержденный постановлением администрации Петровского
городского округа Ставропольского края от 13 августа 2018 г. № 1442

1. В разделе 2. «Стандарт предоставления муниципальной услуги»:

1.1. В пункте 2.8 абзац двенадцатый изложить в следующей редакции:

«постановление Правительства Ставропольского края от 22.11.2013
№ 428-п «Об утверждении Положения об особенностях подачи и
рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов
исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих
государственные услуги, и их должностных лиц, государственных
гражданских служащих Ставропольского края» («Ставропольская правда»,
№ «330-331, 07.12.2013»);».

1.2. Пункт 2.13 после абзаца третьего дополнить абзацами следующего
содержания:

« - представление документов и информации, отсутствие и (или)
недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в
приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной
услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением
случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся
предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи
заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной
услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в
приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной
услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в
предоставленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменения информации
после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для
предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении
муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков)
ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного
лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, работника
организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона
№ 210-ФЗ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых
для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении
муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя
органа, предоставляющего муниципальную услугу при первоначальном
отказе в приеме документов, необходимых для предоставления
муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной
частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, уведомляется
заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.».

2. В разделе 5. «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования
решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления,
предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц,
муниципальных служащих, многофункционального центра, работника
многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих
функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг,
или их работников»:

2.1. В подпункте 5.2.1 пункта 5.2:

2.1.1. В абзаце четвертом слова «документов, не предусмотренных»
заменить словами «документов или информации либо осуществления
действий, представление или осуществление которых не предусмотрено».

2.1.2. Дополнить абзацем следующего содержания:

«требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги
документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не
указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых
для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении
муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом
4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ в части установления
дополнительных гарантий граждан при получении государственных и
муниципальных услуг.».

2.2. В пункте 5.19:

2.2.1. Абзац четвертый и пятый изложить в следующей редакции:

«По результатам рассмотрения жалобы заявителю направляется
письменный мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы
(далее - ответ о результатах рассмотрения жалобы).

При удовлетворении жалобы орган, предоставляющий муниципальную
услугу, принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных
нарушений при оказании муниципальной услуги, в том числе по выдаче
заявителю результата муниципальной услуги, в течение 5 рабочих дней со
дня принятия такого решения, если иное не установлено законодательством
Российской Федерации и законодательством Ставропольского края.».

2.2.2. Дополнить абзацами следующего содержания:

«При удовлетворении жалобы в ответе о результатах рассмотрения жалобы дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения заявителю за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае отказа в удовлетворении жалобы в ответе о результатах рассмотрения жалобы даются аргументированные разъяснения о причинах принятия соответствующего решения.»

Управляющий делами
Петровского городского
округа Ставропольского
края



В.В.Релькин